

# 杭州精神文明建设

# 信息交流

第9期

(总第323期)

杭州市精神文明建设委员会办公室

杭州市精神文明建设研究会

2019年10月15日

---

## 【文明创建】

### 桐庐县坚持“组团送戏” 推进新时代文明实践试点工作

在新时代文明实践中心试点建设中，桐庐县聚焦基层公共服务阵地，统筹盘活阵地资源，以县级新时代文明实践中心为枢纽，建立“1+7”县级服务联盟，形成“中心搭台、组团送戏”机制，以“小中心”盘活“大资源”。

一、成立七大服务联盟，推行“盟主单位负责制”。统筹“五大平台”和相关志愿服务队资源，打通党校、文体场馆、中小学校、青少年活动中心、市民之家、各级爱国主义教育基地、农村文化礼堂等阵地，分别成立理论教育、青少年教育、法

律宣传、科普宣传、文体服务、便民服务、卫生健康等新时代文明实践中心县级“七大联盟”，明确盟主（牵头）单位、成员单位、主要任务、联盟阵地。县级中心负责统筹阵地资源集中搭建常态化展示平台、活动平台、培训平台，“七大联盟”负责统筹 51 支县级志愿服务队送项目、送资源、送服务，形成县级中心、联盟阵地共建共享。

**二、建立三项工作机制，推行“定期轮班服务制”。**坚持“每周一晒”，每周安排一个联盟在中心开展 1 次主题志愿服务活动，活动时间和内容由盟主单位协同联盟单位统筹确定；坚持“驻馆服务”，明确每周六为“驻馆服务日”，七大联盟按排班表每周六轮流安排 2 名志愿者进驻体验馆，为参观市民提供各类志愿服务；坚持“品牌共建”，体验馆内开设“小桐赋能”微视频工作室，安排驻馆服务志愿者参与短视频录制，传播新时代文明实践正能量，截至目前，已制作传播各类短视频近 50 个。

**三、创设五大服务项目，推行“组团送戏进村制”。**县实践办联合县融媒体中心牵头开展县级服务联盟“组团送戏”进村社活动，并创设五大类服务项目：以理论教育联盟为主力，安排草根宣讲志愿者以“三句半”“快板”“故事”等形式宣传阐释科学理论的“**集市宣讲**”；由七大服务联盟安排志愿服务队在活动现场开展集中服务的“**超市服务**”；以文体服务联盟为主力，安排文化和文艺志愿者在活动现场组织各类文化惠民

志愿服务活动的“流动义演”；由县融媒体中心现场开辟“文明实践传声筒”，了解普遍群众对新时代文明实践相关期望和需求的“融媒播报”；以图板、现场讲解、有奖问答等形式，宣传新时代文明实践志愿服务、学习强国等“实践推广”。（桐庐县文明办供稿）

## 淳安县构建“四体系” 推进“文化育和”工程建设

淳安县在热点舆论管控、道德模范帮扶、社会心理服务和社会诚信建设等方面努力构建“四体系”，积极推进“文化育和”工程建设，努力打造共建共治共享的社会治理格局。

**一. 构建热点舆论管控体系。**建立舆情风险评估、研判及网上舆情办理工作机制，加强重大舆情事前防范和涉事部门舆情引导责任意识。建立单位网络发言人回应机制和网评员引导机制，依托中青华云舆情监测平台，对公共网络涉淳舆情实时监测，建立网络舆情值周制。1—5月份编发《网上舆情摘报》20期，抄告各类问题56个，开展网评员网评引导123次，完成各类引导工作2万余人次，有效净化了网络空间环境。

**二. 构建道德模范帮扶体系。**完善县、乡、村（社区）三级好人推荐机制，建立好人数据库，共有中国好人1人，浙江好人5人，杭州市道德模范及提名8人，杭州好人27人，

县级道德模范及提名 20 人，最美淳安人 2200 余人。修改完善《淳安县关心关爱道德模范实施意见（暂行）》，将县级以上最美淳安人纳入帮扶对象，扩大受益群体的广度和深度，在就业就医、子女入学、公共交通等方面给予帮扶，在全社会形成礼遇好人、关爱好人的良好风尚。

**三. 构建社会心理服务体系。**加强各级社会心理服务平台建设，建成县级服务指导中心 1 个，乡镇服务站 24 个、村（社区）咨询室 431 个、学校服务点 83 个。设立社会心理服务人才库，成立县级社会心理服务专家队伍 83 人，兼职工作者队伍 116 人，志愿者队伍 60 人。建立特殊人群心理问题红黄绿“三色等级预警”机制，主动发挥基层网格化管理、组团式服务工作的“底座”作用，开展心理健康宣传进机关、进企业、进社区、进学校、进乡村、进农户“六进”活动 28 次，提高市民群众心理健康核心知识知晓率。

**四. 构建社会诚信建设体系。**以“讲诚信、抓落实、促发展、创和谐”为主题，开展信用机关、信用企业、信用村（社区）、信用个人等创建，推进政府机关、事业单位、社会组织、企业法人、自然人“五位一体”诚信体系建设。加强信用信息平台建设和信息共享，规范“红黑名单”认定、审核及发布程序，在县政务服务网定期公开“红黑名单”。1—5 月份累计发布守信“红名单”186 家，失信“黑名单”32 家。开展各类诚信创建，成功创建诚信一条街 2 条、诚信市场 11 个、诚信经营户 220 家。【淳安县文明办】